

Договор-оферта на предоставление доступа к WMSXL

РЕДАКЦИЯ ОТ 9 СЕНТЯБРЯ 2026 · Г. МОСКВА

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. Термины | 8. Доступность сервиса |
| 2. Предмет договора | 9. Ответственность |
| 3. Заключение договора | 10. Срок и расторжение |
| 4. Учётная запись и доступ | 11. Изменения оферты |
| 5. Тарифы и оплата | 12. Споры |
| 6. Права и обязанности сторон | 13. Реквизиты |
| 7. Данные пользователя | |

01 Термины

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Зотов Валерий Сергеевич, правообладатель Сервиса.

Сервис

программа для управления складом WMSXL, доступная через сайт и приложения, включая все её модули и обновления.

Пользователь

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящей оферты. Договор для всех Пользователей один; различается лишь то, чем именно каждый пользуется.

Роль склада

Пользователь ведёт в Сервисе собственный склад по подписке: хранит и обрабатывает товар, свой либо чужой.

Роль клиента

товар Пользователя хранит и обрабатывает другой Пользователь, предоставивший ему доступ к своей Организации.

Совмещение ролей

роли не исключают друг друга: один и тот же Пользователь может вести свой склад и одновременно быть клиентом чужого. Условия договора применяются к нему в каждой роли отдельно, а учётная запись и договор остаются одни.

Сервисные услуги

интеграции с торговыми площадками, обмен данными с внешними системами и доступ к программному интерфейсу (API) Сервиса. Приобретаются Пользователем у Исполнителя отдельно от Тарифного плана и независимо от роли, в которой он выступает.

Организация

рабочее пространство Пользователя в Сервисе с его складами, сотрудниками, клиентами и данными.

Документы Пользователя

оферты, договоры, приложения к ним, тарифы и иные документы и сведения об условиях, которые Пользователь публикует в Сервисе либо направляет через Сервис своим клиентам и контрагентам. Стороной этих документов Исполнитель не является.

Тарифный план

объём функций и лимитов Сервиса и размер периодического платежа за них, опубликованные на сайте.

Администратор

сотрудник Пользователя, которому в Организации предоставлены права управления учётными записями и оплатой.

Обещанный платёж

отсрочка оплаты на 10 календарных дней, в течение которой Сервис работает в полном объёме выбранного Тарифа.

Режим только для чтения

состояние Организации, в котором данные доступны для просмотра и выгрузки, а новые операции не записываются.

Расчётный период

календарный месяц либо иной период, выбранный при оплате.

02 Предмет договора

- 1 Исполнитель предоставляет Пользователю право использования Сервиса по подписке в объёме выбранного Тарифного плана, а Пользователь оплачивает это право.
- 2 Право предоставляется как простая (неисключительная) лицензия, без права передачи третьим лицам, за исключением предоставления доступа собственным сотрудникам и клиентам в рамках Организации.
- 3 Исполнитель предоставляет Пользователю Сервисные услуги за плату по их тарифам. Это отдельное предоставление: оно не входит в Тарифный план, не зависит от него и прекращается независимо от него. Приобрести услуги вправе любой Пользователь — и тот, кто ведёт свой склад, и тот, кто только хранит товар на чужом.
- 4 Доступ к данным в чужой Организации предоставляет её владелец и отвечает за это перед тем, кому дал доступ. Сервисные услуги Пользователь получает от Исполнителя напрямую, и за них Исполнитель отвечает перед ним сам.
- 5 Предметом договора не являются складские, логистические, транспортные и иные услуги, связанные с обработкой товара. Исполнитель предоставляет программное обеспечение и доступ к нему: он не является оператором склада, хранителем, экспедитором или перевозчиком, не участвует в исполнении обязательств Пользователя перед его клиентами и торговыми площадками и не вступает с ними в отношения.

- 6 Сервис предназначен для использования в предпринимательской деятельности. Договор с физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, не заключается; для личных, семейных и домашних нужд Сервис не предоставляется.
- 7 Исключительные права на Сервис остаются у Исполнителя. Договор не влечёт передачи исключительных прав.
- 8 Сервис предоставляется как есть, в том состоянии функциональности, в котором опубликован на дату оплаты. Разработка новых функций не является предметом настоящего договора.

03 Заключение договора

- 1 Настоящий документ является публичной офертой.
- 2 Акцептом считается любое из действий: регистрация Организации в Сервисе, оплата счёта, начало фактического использования Сервиса. Пользователь, который Организации не создаёт и пользуется Сервисом в роли клиента, совершает акцепт началом использования либо подключением Сервисной услуги.
- 3 В части Сервисных услуг акцептом считается подключение услуги в личном кабинете либо её оплата. Пользователь, который лишь получил доступ к чужой Организации и ничего не подключал, обязанностей по оплате услуг не несёт.
- 4 С момента акцепта договор считается заключённым в письменной форме на изложенных условиях.
- 5 Лицо, совершающее акцепт, подтверждает, что имеет полномочия действовать от имени Пользователя.
- 6 Совершая акцепт, Пользователь предоставляет Исполнителю следующие **заверения об обстоятельствах** (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации): сведения, указанные им при регистрации и в дальнейшем, достоверны, включая адрес электронной почты для получения уведомлений; он зарегистрирован по праву Российской Федерации и включён в ЕГРЮЛ либо ЕГРИП; лицо, совершающее акцепт, имеет полномочия действовать от его имени; он не находится в процессе ликвидации, в отношении него не введена процедура банкротства и он не включён в реестр дисквалифицированных лиц; он вправе размещать в Сервисе те сведения, которые размещает, и располагает необходимыми согласиями субъектов персональных данных; лица, которым он предоставляет доступ к своей Организации, действуют от его имени в пределах предоставленных прав.
- 7 Недостоверность любого из этих заверений даёт Исполнителю право требовать возмещения убытков и отказаться от договора (пункты 1 и 2 статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 8 Условия настоящей оферты не являются безальтернативными: по письменному запросу до акцепта стороны вправе обсудить их и заключить договор на индивидуальных условиях. Присоединение к оферте не лишает Пользователя права предложить иные условия.

04 Учётная запись и доступ

- 1 Доступ к Сервису активируется после согласования Тарифного плана и первичной настройки Организации. Исполнитель вправе предусмотреть иной порядок подключения, включая пробный период и самостоятельную регистрацию; действующий порядок публикуется на сайте.
- 2 Количество учётных записей сотрудников не ограничивается и на размер Тарифа не влияет.
- 3 Пользователь самостоятельно создаёт учётные записи сотрудников и определяет их права внутри своей Организации.
- 4 Пользователь отвечает за сохранность средств доступа, включая пароли, ПИН-коды и персональные карты доступа, и за все действия, совершённые под ними.
- 5 Действия, совершённые с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, пока он не уведомил Исполнителя о компрометации доступа.
- 6 Период несанкционированного доступа заканчивается датой, когда Пользователь его обнаружил, но **в любом случае не позднее первого входа** в Организацию, совершённого после начала такого доступа самим Пользователем либо любым лицом, которому он ранее предоставил доступ. Заявление о компрометации не распространяется на действия, совершённые до этой даты.
- 7 Предоставляя третьему лицу ключ доступа к программному интерфейсу Сервиса, Пользователь отвечает за все действия, совершённые с его использованием, и за последствия раскрытия этому лицу сведений из своей Организации — наравне с действиями собственных сотрудников.
- 8 Предоставляя доступ своему клиенту, Пользователь самостоятельно определяет объём видимых тому данных и несёт ответственность перед ним за такое предоставление. Сервисных услуг это не касается: их каждый подключает и оплачивает сам.

05 Тарифы и оплата

- 1 Стоимость подписки определяется Тарифным планом, опубликованным на дату оплаты по адресу wmsxl.ru/#pricing, и указывается в счёте, выставленном Исполнителем; стоимость и состав каждой Сервисной услуги указываются Исполнителем при её подключении и подтверждаются Пользователем в личном кабинете.
- 2 Цены Тарифных планов и Сервисных услуг указаны **без учёта налога на добавленную стоимость**. Кроме того, к цене предъявляется НДС по ставке 5%, применяемой Исполнителем на основании пункта 8 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации. Сумма налога указывается в счёте и счёте-фактуре отдельной строкой.
- 3 Изменение ставки налога или налогового режима Исполнителя, установленное законом, применяется к расчётам с даты вступления таких изменений в силу и изменением тарифов по разделу 11 не является.

- 4 Счета и счета-фактуры Исполнитель направляет через систему электронного документооборота. Пользователь обязуется обеспечить возможность их получения — подключиться к такой системе либо сообщить Исполнителю адрес электронной почты для их направления. Пользователь, не обеспечивший такую возможность, не вправе ссылаться на неполучение счёта-фактуры.
- 5 Оплата производится авансом за Расчётный период, если стороны не согласовали иной порядок отдельным документом.
- 6 Сервисные услуги оплачиваются отдельно от Тарифного плана, по ценам, опубликованным на дату подключения. Неоплата услуги прекращает её и не затрагивает подписку; неоплата подписки не прекращает оплаченную услугу до конца её оплаченного срока.
- 7 Режим только для чтения применяется к Организации того Пользователя, который не оплатил подписку. Сервисных услуг он не касается: оплаченная услуга работает до конца оплаченного срока — и та, что подключил сам этот Пользователь, и та, что подключил другой Пользователь, чей товар хранится на его складе.
- 8 Предоставление права использования Сервиса и Сервисные услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми, если Пользователь не направил мотивированных возражений в течение 5 рабочих дней после окончания Расчётного периода. Акт об оказанных услугах Исполнитель размещает в личном кабинете Пользователя и дублирует через систему электронного документооборота; срок для возражений исчисляется с даты направления акта.
- 9 Изменение тарифов производится в порядке раздела 11. Об изменении Исполнитель дополнительно уведомляет Пользователя способом, предусмотренным разделом 12, не позднее чем за 30 календарных дней до вступления изменения в силу. Изменение не распространяется на оплаченный Расчётный период.
- 10 Если оплата не поступила по истечении Расчётного периода, Пользователь вправе активировать Обещанный платёж — отсрочку на 10 календарных дней с сохранением полного функционала выбранного Тарифа. Отсрочка активируется в личном кабинете самостоятельно, без обращения к Исполнителю.
- 11 Обещанный платёж предоставляется не чаще одного раза в календарный месяц и внутри этого срока не продлевается. Проценты за пользование отсрочкой не начисляются: статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к ней не применяется.
- 12 Если оплата не поступила до окончания Обещанного платежа — либо если Пользователь его не активировал — Организация переводится в Режим только для чтения. Пока договор действует, данные сохраняются без ограничения срока; сроки хранения после прекращения договора установлены разделом 10.
- 13 В Режиме только для чтения Администратор сохраняет возможность оплатить Тариф и выгрузить данные. Поступление оплаты в любой момент возвращает полный функционал; данные, накопленные до перехода в этот режим, не теряются.
- 14 Возврат неиспользованных средств производится по письменному заявлению Пользователя на его фирменном бланке, направленному на электронную почту Исполнителя. Печать не требуется. Срок возврата — 10 рабочих дней с даты получения заявления, на тот же счёт, с которого поступила оплата.

06 Права и обязанности сторон

- 1 Исполнитель обязуется предоставлять доступ к Сервису в объёме Тарифного плана и оказывать техническую поддержку по адресу электронной почты, указанному в разделе 13. Сроки ответа настоящим договором не согласованы: обязательства по ним возникают только при подписании отдельного соглашения об уровне обслуживания.
- 2 Исполнитель вправе проводить плановые технические работы, уведомляя о них заранее, и внеплановые — при угрозе работоспособности или безопасности Сервиса.
- 3 Пользователь обязуется не пытаться получить доступ к чужим данным, не исследовать Сервис на уязвимости без письменного разрешения, не создавать нагрузку, выходящую за пределы обычного использования.
- 4 Пользователь обязуется не декомпилировать Сервис и не создавать на его основе производные продукты.
- 5 Пользователь обязуется размещать в Сервисе только те данные, на обработку которых имеет право.
- 6 При нарушении Пользователем условий договора Исполнитель направляет письменное уведомление с указанием нарушения и срока на его устранение. Доступ не прекращается без такого уведомления.
- 7 Если нарушение не устранено в указанный срок, Организация Пользователя переводится в Режим только для чтения: данные остаются доступны для просмотра и выгрузки, новые операции не записываются. Полное отключение без предварительного Режимы только для чтения не применяется.
- 8 Немедленное ограничение без предварительного уведомления допускается единственно при действиях, угрожающих работоспособности или безопасности Сервиса и данных других пользователей; уведомление с объяснением причины направляется в тот же рабочий день.
- 9 Пользователи вправе использовать Сервис для обмена Документами Пользователя: публиковать свою оферту на складские и иные услуги, направлять клиентам новые редакции договора, тарифы и стоимость услуг.
- 10 Отношения Пользователей между собой могут вестись вне Сервиса полностью или частично: договоры и приложения к ним, прайсы, счета, акты, платежи, переписка и любой иной документооборот. Исполнитель не требует их предоставления, не проверяет их наличие и полноту и не сверяет их с тем, что отражено в Сервисе. Расхождение между тем, что произошло вне Сервиса, и тем, что в нём отражено, устраняют сами Пользователи.
- 11 Расчёты между Пользователями Исполнитель не проводит: денежные средства Пользователей он не принимает, не хранит и не переводит, платёжным агентом и оператором по переводу денежных средств не является. Сведения о платежах в Сервисе — отражение того, что внесли сами Пользователи, а не подтверждение того, что деньги получены.

- 12 Документы Пользователя принадлежат тому, кто их разместил или направил. Исполнитель не является их стороной, не участвует в их составлении и согласовании, не проверяет их и **не несёт ответственности за их содержание, качество, действительность, юридический смысл и последствия применения.** Ответственность за них несёт разместивший или направивший их Пользователь.
- 13 В отношении Документов Пользователя Сервис выполняет техническую функцию: передаёт, показывает и хранит то, что внёс Пользователь. Сам по себе Сервис не придаёт документу юридической силы и не подтверждает его соответствие закону.
- 14 Споры между Пользователями по Документам Пользователя разрешаются между ними. Исполнитель стороной спора не является и арбитром не выступает. По письменному запросу Пользователя Исполнитель вправе выдать техническую справку о том, какой документ, кем и когда был опубликован или направлен через Сервис, — справка подтверждает факт передачи и время, но не содержание договорённостей.

07 Данные пользователя

- 1 Данные, внесённые Пользователем и его клиентами, принадлежат Пользователю, в чьей Организации они внесены. Исполнитель обрабатывает их исключительно для работы Сервиса и исполнения настоящего договора.
- 2 Исполнитель не передаёт данные третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных законом и пунктом 10 раздела 09 настоящего договора, и не использует их для собственных коммерческих целей.
- 3 Коммерческие сведения Пользователя — цены и тарифы, себестоимость операций, объёмы работ, состав клиентов и условия договоров с ними — Исполнитель не раскрывает третьим лицам и не использует в собственной коммерческой деятельности.
- 4 Обезличенные технические и статистические данные могут использоваться Исполнителем для развития Сервиса при условии, что по ним нельзя определить конкретного Пользователя, его клиентов, его цены и объёмы.
- 5 Пользователь вправе в любой момент выгрузить свои справочники, остатки и журнал движений в машиночитаемом формате.
- 6 Сервис не требует внесения персональных данных сотрудников и контрагентов Пользователя. Для работы достаточно условного обозначения сотрудника; какие именно сведения вносить, Пользователь решает сам.
- 7 Если Пользователь всё же размещает сведения, относящиеся к персональным данным, — независимо от того, как поле названо в интерфейсе, — в отношении них он выступает оператором, а Исполнитель обрабатывает их по его поручению. Правомерность размещения таких сведений и наличие согласий обеспечивает Пользователь.

- 8 Поручение на обработку таких персональных данных считается данным Пользователем Исполнителю на следующих условиях (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). **Перечень действий:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение. **Цель:** обеспечение работы Сервиса и исполнение настоящего договора; иных целей у обработки по поручению нет. **Обязанности Исполнителя:** соблюдать конфиденциальность таких данных и не раскрывать их третьим лицам; обеспечивать их безопасность при обработке; выполнять требования к защите персональных данных, установленные статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласия субъектов на такую обработку получает Пользователь.
- 9 Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных: wmsxl.ru/privacy.

08 Доступность сервиса

- 1 Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступен» (as available). Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и не принимает на себя обязательств по уровню доступности.
- 2 Исполнитель не гарантирует, что Сервис соответствует ожиданиям Пользователя, пригоден для его конкретных целей, работает без ошибок и перерывов и что все ошибки будут исправлены. Пользователь оценил пригодность Сервиса для своих задач до заключения договора и принимает его в том виде, в котором Сервис существует.
- 3 Работа Сервиса зависит от каналов связи, оборудования Пользователя, внешних систем и площадок, повлиять на которые Исполнитель не может.
- 4 Исполнитель устраняет известные ему сбои в разумный срок и уведомляет о плановых работах заранее.
- 5 Обязательства по уровню доступности с санкциями за их нарушение возникают только при подписании отдельного соглашения об уровне обслуживания.
- 6 Исполнитель не отвечает за перерывы, вызванные сбоями на стороне Пользователя, его провайдера связи, площадок и иных внешних систем.

09 Ответственность

- 1 Сервис является инструментом учёта. Решения, принятые Пользователем на основании данных Сервиса, и их последствия остаются его ответственностью.
- 2 Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, убытки от простоя склада, срыва отгрузок, санкций площадок и утраты или искажения данных Пользователя, включая случаи, когда о возможности таких убытков он был предупреждён.
- 3 Исполнитель не отвечает за действия и решения торговых площадок, служб доставки, операторов маркировки и иных внешних систем, с которыми Сервис обменивается данными: он передаёт и принимает сведения, но не управляет ни их работой, ни их правилами.

- 4 Пользователь самостоятельно выгружает свои данные из Сервиса и хранит собственные копии. Резервное копирование данных Пользователя на стороне Исполнителя предметом договора не является.
- 5 Совокупная ответственность Исполнителя по подписке ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние три Расчётных периода; по Сервисной услуге — суммой, фактически уплаченной за эту услугу за последние двенадцать месяцев.
- 6 Пользователь отвечает за достоверность внесённых данных и за правомерность их размещения в Сервисе.
- 7 Исполнитель не проверяет вносимые данные на достоверность, полноту и актуальность и не отвечает за их качество. Сервис отражает то, что в него внесли, и не подменяет собой ни складской учёт Пользователя, ни его решения.
- 8 Ведение складских операций, соблюдение сроков отгрузки и исполнение обязательств Пользователя перед его клиентами и торговыми площадками — предмет деятельности Пользователя, а не Исполнителя. Исполнитель предоставляет программное обеспечение и доступ к нему.
- 9 Если третье лицо предъявит Исполнителю претензию, требование или иск в связи со сведениями, размещёнными Пользователем в Сервисе, — включая персональные данные третьих лиц, обозначения, сходные до степени смешения с чужими товарными знаками, и любые сведения, размещённые без необходимых на то прав, — Пользователь обязуется оказывать Исполнителю содействие в их урегулировании и **возместить понесённые убытки**, включая суммы штрафов и суммы, взысканные судебным актом, в течение 10 рабочих дней с даты получения документально подтверждённого требования.
- 10 Для урегулирования такой претензии Исполнитель вправе сообщить заявителю сведения о Пользователе, разместившем данные: наименование и ИНН. Иных сведений, включая контактные данные, Исполнитель не раскрывает.
- 11 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая массовые сбои сетей связи и энергоснабжения, запреты и предписания органов власти, делающие исполнение невозможным. Сторона, затронутая такими обстоятельствами, уведомляет другую в разумный срок.
- 12 Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, **не применяются к умышленному нарушению** Исполнителем своих обязательств: соглашение об устранении или ограничении ответственности за умысел ничтожно в силу пункта 4 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 13 Настоящий раздел не затрагивает обязанностей Исполнителя как оператора персональных данных, установленных законом: договором они не отменяются и не ограничиваются.

10 Срок и расторжение

- 1 Договор действует с момента акцепта и до расторжения любой из сторон.

- 2 Пользователь вправе отказаться от договора в любой момент, прекратив использование Сервиса. Оплаченный и неиспользованный период возвращается в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.
- 3 Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке только по следующим основаниям: нарушение Пользователем условий договора, не устранённое в срок, указанный в уведомлении по разделу 6; отсутствие входа в Организацию в течение одного года; недостоверность заверения, данного по разделу 3; иные случаи, прямо предусмотренные законом. Иных оснований у Исполнителя нет.
- 4 При отказе по мотиву годичного отсутствия входа Исполнитель направляет предупреждение и отказывается от договора, только если вход не возобновлён в течение 30 дней со дня предупреждения.
- 5 После прекращения договора Организация Пользователя переводится в Режим только для чтения **на 30 дней**: данные доступны для просмотра и выгрузки, новые операции не записываются. Это **гарантия доступа**: в течение этого срока Пользователь заведомо может забрать из Сервиса всё, что в нём накопил, — справочники, остатки и журнал движений в машиночитаемом формате. Срока должно хватить и на то, чтобы завершить операции с находящимся на складе товаром.
- 6 По истечении 30 дней доступ к Организации прекращается: гарантия выгрузки исчерпана, и возобновлять доступ Исполнитель не обязан.
- 7 Исполнитель вправе хранить данные Пользователя **в течение пяти лет** после прекращения договора — для завершения расчётов, разрешения возможных споров и исполнения обязанностей по хранению документов, установленных законом. Персональные данные, обрабатываемые по поручению Пользователя, к этому сроку не относятся: после прекращения договора они сохраняются только в составе документов, хранение которых предписано законом, а в остальной части уничтожаются в порядке настоящего раздела. По истечении этого срока данные удаляются.
- 8 Удалить данные раньше Исполнитель обязан по письменному заявлению Пользователя — кроме тех, хранение которых в этот момент предписано законом. Сроки хранения персональных данных и цели, ради которых они хранятся, названы в Политике обработки персональных данных.

11 Изменения оферты

- 1 Исполнитель вправе изменять оферту в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию по адресу wmsxl.ru/oferta с указанием даты публикации.
- 2 Прежние редакции остаются доступны по постоянным адресам вида wmsxl.ru/oferta/ГГГГ-ММ-ДД. Исполнитель обеспечивает доступ к каждой редакции, действовавшей в период действия договора, в течение срока действия договора и пяти лет после его прекращения.

- 3 Изменения, **ухудшающие положение Пользователя**, вступают в силу через 45 календарных дней после публикации. К ним относятся: повышение стоимости подписки или Сервисных услуг; установление или увеличение неустоек; появление новых оснований ограничения доступа к Сервису либо сокращение срока на устранение нарушения; сокращение срока на мотивированные возражения по акту; ухудшение порядка или сроков возврата неиспользованных средств; сокращение срока Режима только для чтения после прекращения договора; сокращение срока хранения данных; уменьшение объёма функций действующего Тарифного плана.
- 4 Прочие изменения вступают в силу на седьмой день после публикации, если в новой редакции не указан более поздний срок. До вступления изменений в силу действует прежняя редакция.
- 5 Изменение налоговой ставки и налогового режима Исполнителя настоящим разделом не регулируется: оно применяется по правилам раздела 5.
- 6 Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней. Несогласие даёт право расторгнуть договор в порядке раздела 10.

12 Споры

- 1 Надлежащим способом направления уведомлений, претензий и иных сообщений Пользователю признаётся размещение в его личном кабинете в Сервисе; Исполнителю — электронная почта по адресу из раздела 13. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после размещения либо направления.
- 2 Стороны стремятся урегулировать разногласия претензионным порядком. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.
- 3 Неурегулированные споры передаются в Арбитражный суд города Москвы.
- 4 К договору применяется право Российской Федерации.

13 Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Зотов Валерий Сергеевич

ИНН / ОГРНИП

312820585820 / 321774600553847

Банковские реквизиты

Р/с 40802810200002598410 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

Электронная почта

zotov.vs@yandex.ru

Подписант

Индивидуальный предприниматель Зотов В. С. — действует на основании записи в ЕГРИП

